



## ALAMO CANADA CONDIZIONI DI NOLEGGIO

Presso gli uffici/banco ALAMO, sottoscriverete un contratto di noleggio (Rental Agreement), che dovrete portare con voi per comprovare il possesso della vettura. Qui di seguito, troverete alcune informazioni utili alla sottoscrizione del contratto e per la guida della vettura noleggiata.

**Molte stazioni ALAMO dispongono di contratto di noleggio anche in italiano, richiedetelo!**

Nota: Al momento della registrazione del contratto di noleggio, è possibile che l'incaricato ALAMO vi offra la possibilità di sostituire l'auto da voi prenotata con una di categoria superiore ad un costo supplementare. Fate attenzione in quanto questo, se accettato, comporterebbe l'addebito di un supplemento da pagarsi in loco (sotto la voce COE o UPGRADE).

**Cautione:** è obbligatorio presentare una carta di credito a garanzia, intestata al conducente. Non sono accettate carte di credito prepagate senza numeri in rilievo.

**Formula ALAMO "SUPER FULLY":** La formula Alamo SUPER FULLY include il chilometraggio illimitato, l'assicurazione standard contro le responsabilità civili e la copertura danni "CDW" descritto in seguito, assicurazione supplementare **EP**, le **tasse locali** e le **soprattasse statali e aeroportuali**.

Il pieno di benzina non è incluso nella formula Super Fully e verrà fatturato all'atto del noleggio, in questo modo potrete rendere l'auto senza preoccuparvi di cercare una stazione di servizio prima di riconsegnarla. Questo servizio viene inserito nel vostro contratto come supplemento così denominato "Fuel Service Option".

**Formula ALAMO "GOLD":** La formula Alamo GOLD, include il chilometraggio illimitato, l'assicurazione standard contro le responsabilità civili e la copertura danni "CDW" descritto in seguito, assicurazione supplementare **EP**, le **tasse locali** e le **soprattasse statali e aeroportuali**, include inoltre il primo pieno di benzina e fino a 3 guidatori addizionali gratuiti.

### ASSICURAZIONI

**Le informazioni riportate qui di seguito, sono unicamente le descrizioni generali delle assicurazioni incluse nel noleggio, in base alla tipologia di tariffa scelta. Maggiori dettagli in merito sono reperibili sulla guida Alamo (informazioni Essenziali) richiedibile al banco Alamo.**

#### Assicurazioni incluse:

Le polizze assicurative incluse sono la **CDW** (Collision Damage Waiver) e la **LDW** (Loss Damage Waiver) che elimina le responsabilità sulla perdita o furto del veicolo. CDW o LDW riducono la responsabilità del noleggiatore a \$ 0.00 negli USA mentre in Canada sono previsti \$500 di franchigia. (eccetto alcune locations per le quali si può arrivare a 1500 dollari come Campbell River, Comox, Courtenay, Deer Lake, Duncan, Gander, Gaspé, Guelph, Nanaimo, North Vancouver, Port Hardy, Jasper, St Johns, tutte le Victoria locations a Vancouver Island and Wabush. Per alcune location (da richiedere di volta in volta) è possibile evitare la franchigia aggiungendo un'assicurazione integrativa di 4,99 dollari al giorno. CDW e LDW sono soggetti ai termini e alle condizioni ed entro i limiti previsti dal contratto di locazione stipulati tra il prestatore e affittuari.

La **EP** (extended protection), che assicura il guidatore ed i guidatori aggiuntivi regolarmente registrati contro eventuali responsabilità e danni a terzi fino ad una copertura massima di \$ 1.000.000 per evento. Nella EP è inoltre inclusa la Uninsured Motorist (UM) che assicura il guidatore, il coniuge, i familiari, figli adottivi o eventuali passeggeri con legame di sangue, fino a \$ 100,000 per evento (per noleggi che originano a New York il limite è di \$100,000 per persona/\$ 300,000 per evento, per noleggi che originano alle Hawaii, il limite è di \$1,000,000) in caso di incidente causato da un altro veicolo sprovvisto di assicurazione, con assicurazione non



adeguata, o da un veicolo irrintracciabile che non si è fermato dopo aver causato il danno. Le assicurazioni non danno copertura in caso di perdita o/i danni alla vettura noleggiata derivino da un utilizzo vietato dal contratto di noleggio. Termini e condizioni delle assicurazioni sono soggetti a modifica senza preavviso e possono essere differenti da stazione di noleggio a stazione di noleggio.

**Assicurazioni facoltative:** Fra le assicurazione facoltative che si possono stipulare ci sono: la “Supplemental Liability Insurance” (SLI) che copre il guidatore e/o eventuali guidatori aggiuntivi regolarmente registrati contro la responsabilità civile fino a \$ 1,000,000. La SLI potrebbe non essere disponibile in alcune località.

**Età minima:** 21 anni E' richiesto un supplemento da pagarsi in loco per guidatori dai 21 ai 24 anni di \$ 25 al giorno più tasse locali, che varia da Stato a Stato ad eccezione del Newfoundland, Cornox, Courtney , Duncan, Nanaimo, Port Hardy e tutte le location di VICTORIA dove l'età minima è sempre di 25 anni.

#### **EXTRA DRIVER (Guidatore aggiunto)**

In tutti gli Stati, tranne in quelli dove non è previsto per legge, è richiesto un supplemento giornaliero a partire da \$ 9,99 al giorno per il guidatore aggiuntivo che dovrà essere in possesso di patente e rispondere ai medesimi requisiti come sopra indicato. Vi consigliamo in questo caso, di optare per la Formula GOLD, che include fino a 3 conducenti supplementari ed un pieno di benzina.

#### **NOLEGGI ONE-WAY**

I noleggi one-way (ritiro e consegna in città diverse) danno luogo al pagamento di un supplemento (Drop-off charge – denominato sul contratto ICF) variabile. Contattateci per ulteriori informazioni.

#### **RITIRO**

Se avete previsto il ritiro della vettura in aeroporto, tenete presente che in molte aerostazioni il banco ALAMO si trova all' interno dello stesso terminal aeroportuale, nell' area ritiro bagagli (“Baggage Area”). Alternativamente, vi sono dei bus-navetta, con frequenza di 10 minuti, in partenza dall' esterno dell' area ritiro bagagli. Il servizio di bus-navetta è gratuito, tranne che negli aeroporti dove è richiesta una tassa. Normalmente, si dovrà comunque usufruire del servizio navetta per raggiungere il parcheggio delle autovetture, dopo aver registrato il contratto al banco al banco ALAMO.

#### **SEGGIOLINO PER BAMBINI**

Nella maggior parte degli stati il seggiolino per i bambini fino a 6 anni è obbligatorio per legge. Va prenotato prima della partenza e pagato in loco: CAD\$ 8 al giorno (cauzione da versare CAD\$ 50).

#### **CARBURANTE**

Il pieno di benzina non è incluso nella formula Super Fully e verrà fatturato all'atto del noleggio, in questo modo potrete rendere l'auto senza preoccuparvi di cercare una stazione di servizio prima di riconsegnarla. Questo servizio viene inserito nel vostro contratto come supplemento così denominato “Fuel Service Option”.



## **CAMBIO DI VETTURA**

Nel caso la categoria dell' auto\_da Voi prenotata non risultasse disponibile, per motivi tecnici, la ALAMO provvederà alla sostituzione con auto di categoria superiore senza alcun addebito aggiuntivo.

In tal caso si prega di prestare attenzione che, al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio, il Rental Agreement non contenga costi aggiuntivi alla voce Changing of Equipment (C.O.E) o Upgrade.

## **RILASCIO**

Il periodo di noleggio è calcolato sulla base delle 24 ore. Nel caso in cui l'auto venga rilasciata in ritardo, la Alamo applicherà un supplemento per il periodo extra, includendo gli eventuali optional sottoscritti al momento del ritiro della vettura (ad es. assicurazioni facoltative ecc). Non sono previsti rimborsi per i periodi di noleggio eventualmente non usufruiti.

## **ESTENSIONE DEL NOLEGGIO IN LOCO**

Eventuali estensioni in loco del noleggio, dovranno essere preventivamente autorizzate dalla stazione Alamo interessata e dovranno essere saldate direttamente alle rate ufficiali locali.

## **GUASTI E SINISTRI**

In caso di guasto meccanico o incidente della vettura, dovrete contattare immediatamente il **Roadside Assistance Desk** (Soccorso stradale Alamo), al numero telefonico **gratuito 1- 800-803-4444**, funzionante 24 ore su 24. Nel caso foste coinvolti in un incidente, non rimuovete la macchina se non dietro autorizzazione della polizia e ricordatevi di chiedere una copia del rapporto. Inoltre contattate immediatamente la ALAMO. Se la vettura viene danneggiata, Alamo si riserva il diritto di non sostituirla, nel qual caso l' eventuale parte di noleggio non utilizzata sarà rimborsata. In caso di guasto meccanico, se il servizio Roadside Assistance Alamo autorizza la riparazione, il cliente dovrà conservare le ricevute per il rimborso da parte di Alamo al termine del noleggio. In caso di guasto meccanico grave, Alamo sostituirà la vettura nel più breve tempo possibile. Vi ricordiamo che dovrete controllare periodicamente i livelli dei liquidi del motore (acqua, olio ecc) e la pressione dei pneumatici.

## **NOTE**

Si ricorda che le leggi In Canada sono particolarmente severe nei confronti di chi guida in stato di ebbrezza. E' sufficiente anche una minima quantità di alcool per risultare positivi al controllo. Si ricorda che è obbligatorio indossare le cinture di sicurezza.

Raccomandiamo un'accurata lettura del contratto di noleggio prima di apporvi la firma, per evitare addebiti non preventivati al momento del rilascio della vettura noleggiata.