RIFERIMENTI PRATICA
Pratica n.
Operatore dell'agenzia
Pratica tour operator
Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

GASTALDI HOLIDAYS TO LIVE

Organizzatore:

RAGIONE SOCIALE EIKONISMA S.r.l.	TEL. +39 02 699 69 190	E-MAIL info@gastaldiholidays.it	
P.IVA 13751440960	LICENZA/SCIA 91078/06	POLIZZA RC: Unipol 319/100134257 e 319/184760075	
INDIRIZZO Via Aosta 4 - 20155 MILANO	Garanzia Insolvenza e fallimento: Fondo Top Secure, Certificato Nr. 2026/0912/1/1369		

L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo). Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Contraente proponente:

COGNOME E NOME		NAZIONALITÀ
CODICE FISCALE	TIPO DI DOCUMENTO	NUMERO
DATA E LUOGO DI NASCITA	TELEFONO	INDIRIZZO E-MAIL
INDIRIZZO	CITTÀ	CAP

in nome e per conto proprio, oltre che in nome e per conto delle persone di seguito elencate:

COGNOME E NOME	COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ	NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA	DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME	COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ	NAZIONALITÀ
DATA DI NASCITA	DATA DI NASCITA

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata)

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente**:**

☐ **Catalogo**. Edizione... pag.

☐ **Programma fuori catalogo/su misura (in allegato)**

☐ **Sito web** ...

Denominazione Pacchetto.

Destinazione.

Dal.. al. Totale notti. Tra

Partenza da Ritorno a.

Altro

In ipotesi di utilizzo di voli charter, gli orari devono intendersi indicativi e soggetti a riconferma

\

Servizi Richiesti	Prezzo a persona	N°	Prezzo
			€0.00
p			€0.00
			€0.00
			€0.00
			€0.00
			€0.00
			€0.00
			€0.00
			€0.00
Assicurazioni (non incluse nel prezzo)	**Premio a persona**		
			€0.00
			€0.00
		Prezzo complessivo	€0,00

I Acconto	II Acconto	Saldo
versato il	da versare il	da versare il

Segnalazioni non vincolanti (servizi o richieste non confermabili o garantibili prima della partenza. i viaggiatori dovranno verificare la disponibilità direttamente in loco)

Il mancato pagamento delle somme sopra indicate alle scadenze stabilite comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto.

ASSICURAZIONI

Il prezzo del pacchetto include la polizza obbligatoria medico bagaglio annullamento che copre le spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e/o a copertura delle spese di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia, infortunio o decesso, la cui documentazione precontrattuale è già stata consegnata al contraente ed è comunque sempre visualizzabile al seguente link: https://www.gastaldiholidays.it/assicurazione/

Il contraente ha preso visione delle condizioni di polizza, incluse franchigie ed esclusioni ed è stato informato della possibilità di stipulare una polizza integrativa; dichiara quindi anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

☐ Che la polizza obbligatoria inclusa nel prezzo, in considerazione del luogo di destinazione, del numero di partecipanti e delle caratteristiche dei servizi turistici scelti è coerente con le proprie richieste ed esigenze assicurative specifiche connesse alla tipologia di viaggio acquistato; di aver ricevuto, esaminato attentamente e compreso la documentazione precontrattuale (comprensiva dell'Informativa Privacy) messa a sua disposizione, in particolare le esclusioni di garanzia e le franchigie, di non aver già in corso medesime coperture assicurative e non voler acquistare eventuali diverse polizze o l'integrazione proposta dall'organizzatore.

☐ Di aver preso visione delle condizioni della polizza obbligatoria e dell'integrazione proposta e di voler acquistare anche la polizza integrativa, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori

Firma _____
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Il marchio Gastaldi Holidays è concesso in licenza da Gastaldi Holding SpA a Eikonisma Srl, società non partecipata

VIAGGIATORI con ☐ mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica ☐ minori non accompagnati ☐ donne in gravidanza

Nomi: _____

Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto _____ e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo _____

DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITÀ SANITARIE

(per cittadini italiani) _____

(per cittadini stranieri) _____

Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie; i viaggiatori provvederanno a verificarle in tempo utile prima della partenza (i cittadini stranieri contattando le proprie ambasciate / consolati).

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il contraente ossia _____giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore e/o dal venditore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

IL CONTRATTO SI INTENDE PERFEZIONATO NEL MOMENTO IN CUI L'ORGANIZZATORE CONFERMA LA PRESENTE PROPOSTA AL CONTRAENTE PROPONENTE, mediante invio di estratto conto di conferma che il contraente si impegna a verificare, segnalando tempestivamente eventuali errori o mancanze, nonché a versare l'acconto richiesto.

°°°

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare, le spese di recesso (penali di cancellazione) e gli obblighi previsti in capo al viaggiatore.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- di aver ricevuto ed esaminato attentamente la documentazione precontrattuale (comprensiva dell'Informativa Privacy) di ogni assicurazione viaggio (inclusa o facoltativa) messa a sua disposizione, di aver ricevuto, letto e compreso le condizioni di assicurazione, tra cui in particolare le franchigie, le esclusioni di garanzia, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro, di non avere già in corso medesime coperture assicurative, di ritenere la/e polizza/ e coerente/i con le proprie richieste ed esigenze e di essere stato informato che l'apertura e la gestione del sinistro nonché l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri) e sulla situazione sanitaria e socio- politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int;
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza (alle condizioni e dietro pagamento dei costi stabiliti dall'organizzatore) e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore **SENZA RITARDO** (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice).

Il contraente anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail) e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate. Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett.g) codice consumo.

Si allega informativa privacy e modulo informativo standard (Allegato A del codice del turismo)

Luogo e data _____

Firma
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Firma e timbro dell'organizzatore

Trattamento dei dati personali

Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolare del trattamento dei dati personali riportati nel presente contratto è l'Agenzia venditrice che ha provveduto alla raccolta. L'Organizzatore è responsabile del trattamento dei dati che gli vengono trasferiti dal Venditore. Venditore ed Organizzatore sono pertanto titolari del trattamento dei dati ciascuno per le proprie responsabilità ed a seguito dello svolgimento di compiti e mansioni specificamente demandategli, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali , la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore\intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza.

In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- *soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;*
- *Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, m quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man- - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.*
- *Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).*
- *Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.*
- *Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poi- ché tale obbligo di trattamento e\o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.*

Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Organizzatore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato sul suo sito web (https://www.gastaldiholidays.it/privacy).

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Venditore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda all'informativa presente sul suo sito web e/o a quella cartacea eventualmente consegnata al proponente.

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto\servizio turistico, i dati personali ricevuti saranno cancellati,

Firma del contraente, *se minori la sottoscrizione sarà a cura degli esercenti la responsabilità genitoriale*