

Riportiamo un estratto delle coperture assicurative per tutti i passeggeri e previste nella polizza da noi sottoscritta con Nobis Compagnia di Assicurazioni SpA, in collaborazione con il Broker Borghini e Cossa Srl. Le polizze sono depositate presso Gastaldi Holidays e le Condizioni di Assicurazione sono contenute in dettaglio nel documento informativo che sarà consegnato a tutti i partecipanti ai nostri viaggi, unitamente ad altri documenti di viaggio.

VACANZEXTRA

Nuova copertura assicurativa gratuita per tutti i passeggeri di Gastaldi Holidays.

VacanzExtra è un completo pacchetto assicurativo per garantire a tutti i propri passeggeri la massima tutela della persona e del valore vacanza in conseguenza dei rischi connessi al Covid-19.

Sono previste tre garanzie, che valgono durante lo svolgimento del viaggio:

- Diaria da ricovero a seguito di infezione da Covid-19;
- indennità da convalescenza a seguito di infezione da Covid-19;
- maggiori spese e interruzione soggiorno in caso di fermo o quarantena.

Le condizioni di VacanzExtra sono contenute integralmente nel documento informativo che verrà consegnato al cliente viaggiatore e sono comunque reperibili sul sito internet www.gastaldiholidays.it



VALIDITÀ, DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

La garanzia Annullamento Viaggio decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina il giorno della partenza al momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito da Gastaldi Holidays.

Le altre garanzie decorrono dalla data d'inizio del viaggio e cessano al termine degli stessi, comunque al sessantesimo giorno dalla data inizio viaggio.

Ai sensi della presente polizza, non possono essere assicurati i soggetti non residenti in Italia

GARANZIA INFORTUNI E MALATTIA

PRIMA DELLA PARTENZA

Qualora, in seguito ad infortunio o malattia avvenute successivamente alla prenotazione del viaggio, l'Assicurato sia in condizioni di inabilità temporanea tale da impedirne la partecipazione al viaggio, l'Impresa gli rimborserà le spese mediche sostenute, per la diagnosi e la cura dell'infortunio, fino ad un massimale di € 600,00 e per la diagnosi e la cura della malattia, fino ad un massimale di € 500,00. In assenza di spese sostenute o di idonea documentazione e, comunque, in alternativa, riconoscerà un indennizzo forfettario pari ad Euro 200,00.

DURANTE IL VIAGGIO

Nel limite dei massimali per Assicurato pari € 20.000,00 nel Mondo, verranno rimborsate le spese mediche accertate e documentate sostenute dall'Assicurato, durante il viaggio, per cure o interventi urgenti e non procrastinabili, conseguenti a infortunio o malattia, occorsi durante il periodo di validità della garanzia.

La garanzia comprende le:

- spese di ricovero in istituto di cura;
- spese di intervento chirurgico e gli onorari medici in conseguenza di infortunio o malattia;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti all'infortunio o malattia denunciato);
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti all'infortunio o malattia denunciato);
- spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 200,00 per Assicurato.

In caso di ricovero ospedaliero a seguito di infortunio o malattia indennizzabile a termini di polizza; la Centrale Operativa, su richiesta dell'Assicurato, provvederà al pagamento diretto delle spese mediche. Resta comunque a carico dell'Assicurato, che dovrà provvedere a pagarle direttamente sul posto, l'eventuale eccedenza ai massimali previsti in polizza e le relative franchigie. Per gli importi superiori a € 1.000,00 l'Assicurato deve richiedere preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa.

FRANCHIGIA E SCOPERTO

Per ogni sinistro verrà applicata una franchigia assoluta di € 50,00 che rimane a carico dell'Assicurato. Per i sinistri con importo superiore ad € 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione da parte della Centrale Operativa, verrà applicato uno scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di € 50,00.

Resta inteso che per gli importi superiori ad € 1.000,00 nessun rimborso sarà dovuto qualora l'Assicurato non fosse in grado di dimostrare l'avvenuto pagamento delle spese mediche sostenute tramite Bonifico bancario o Carta di credito.

GARANZIA INFORTUNI DOPO IL VIAGGIO

Le spese mediche sostenute in Italia per i soli casi di infortuni verificatisi durante il viaggio saranno rimborsate nel limite di € 1.000,00, purché sostenute entro 60 giorni dalla data di rientro.

ASSISTENZA ALLA PERSONA IN VIAGGIO

L'Impresa si obbliga entro i limiti convenuti in polizza, a mettere ad immediata disposizione dell'Assicurato, mediante l'utilizzazione di personale ed attrezzature della Centrale Operativa, la prestazione assicurata nel caso in cui l'Assicurato venga a trovarsi in difficoltà a seguito del verificarsi di malattia, infortunio o di un evento fortuito. L'aiuto potrà consistere in prestazioni in denaro od in natura.

- Consulenza medica telefonica;
- Invio di un medico in Italia in casi di urgenza;
- Segnalazione di un medico all'estero;
- Monitoraggio del ricovero ospedaliero;
- Trasporto sanitario organizzato;
- Rientro dei familiari o del compagno di viaggio;
- Trasporto della salma;
- Viaggio di un familiare in caso di ospedalizzazione;
- Assistenza ai minori;
- Rientro del viaggiatore convalescente;
- Prolungamento del soggiorno;
- Invio urgente di medicinali all'estero;
- Interprete a disposizione all'estero fino a € 1.000,00;
- Anticipo spese di prima necessità fino a € 8.000,00;
- Rientro anticipato;
- Spese telefoniche/telegrafiche fino a € 100,00;
- Trasmissione messaggi urgenti;
- Spese di soccorso ricerca e di recupero fino a € 1.500,00 per persona;
- Anticipo cauzione penale all'estero fino a € 25.000,00.

COSA FARE PER RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di sinistro contattare immediatamente la Centrale Operativa dell'Impresa che è in funzione 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno, telefonando al seguente numero verde: 800894124.

Dall'estero è possibile contattare la Centrale Operativa telefonando al numero +39 0399890702.

Comunicare subito le seguenti informazioni:

- Nome e Cognome
- Numero di polizza
- Motivo della chiamata
- Numero telefonico e/o indirizzo al quale sarà possibile contattarVi.

BAGAGLIO

L'Impresa garantisce entro il massimale pari ad € 1.200,00 il bagaglio dell'Assicurato contro i rischi di incendio, furto, scippo, rapina nonché smarrimento ed avarie e mancata riconsegna da parte del vettore.

ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

OGGETTO DELLA GARANZIA

L'Impresa indennizzerà, in base alle condizioni della presente polizza, l'Assicurato ed un solo compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto allo stesso viaggio, il corrispettivo di recesso derivante dall'annullamento dei servizi turistici, determinati ai sensi delle Condizioni Generali di contratto, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio o dei servizi turistici determinate da:

- decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o del Compagno di viaggio del loro coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cognati, Socio contitolare della Ditta dell'Assicurato o del diretto superiore, di gravità tale da indurre l'Assicurato a non intraprendere il viaggio a causa delle sue condizioni di salute o della necessità di prestare assistenza alle persone sopra citate malate o infortunate.
- Sono comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia.
- danni materiali all'abitazione, allo studio od all'impresa dell'Assicurato o dei suoi familiari che ne rendano indispensabile e indifferibile la sua presenza;
- impossibilità dell'Assicurato a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali dichiarate dalle competenti Autorità;
- guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'assicurato che gli impedisca di raggiungere il luogo di partenza del viaggio;
- citazione in Tribunale o convocazione a Giudice Popolare dell'Assicurato, avvenute successivamente alla prenotazione;

- furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- impossibilità di usufruire da parte dell'Assicurato delle ferie già pianificate a seguito di nuova assunzione o licenziamento da parte del datore di lavoro;
- impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data: della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
- impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifici lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, l'Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

MASSIMALE, SCOPERTO E FRANCHIGIE

L'assicurazione è prestata fino al costo totale del viaggio entro il massimale pari ad € 15.000,00. La polizza non copre le quote di iscrizione, le spese di apertura/gestione pratica e i premi assicurativi. Per tutti gli eventi non conseguenti a malattia o infortunio dell'Assicurato lo scoperto è pari al 10%.

In caso di annullamento da infortunio o malattia dell'Assicurato verrà applicata una franchigia come da tabella seguente:

GIORNI TRA EVENTO E DATA PARTENZA	FRANCHIGIA €
da 0 a 10	200,00
da 10 a 30	180,00
oltre 30	150,00

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO ANNULLAMENTO

L'Assicurato o chi per esso è obbligato, entro le ore 24 del giorno successivo al giorno dell'evento (intendendosi per tale il manifestarsi delle cause che determinano l'annullamento del viaggio), a fare immediata denuncia telefonica contattando il numero verde 800894124 oppure al numero 039/9890703 attivo 24 ore su 24 o ad effettuare la Denuncia On-Line mezzo internet sul sito www.nobis.it sezione "Denuncia On-Line" seguendo le relative istruzioni. L'Assicurato è altresì obbligato a comunicare l'annullamento del viaggio o dei servizi turistici acquistati al Tour Operator organizzatore e/o all'Agenzia di Viaggio presso la quale si è conclusa la prenotazione. Nel caso in cui l'Assicurato si trovi nelle condizioni di rinunciare al viaggio per malattia o infortunio, senza ricovero ospedaliero, la Centrale Operativa provvederà, con il consenso dell'Assicurato, ad inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e per consentire l'apertura del sinistro attraverso il rilascio da parte del medico dell'apposito certificato. In questo caso il rimborso verrà effettuato applicando la franchigia indicata.

L'impresa, a fronte della sopracitata richiesta da parte dell'Assicurato, si riserva il diritto eventualmente di non inviare il proprio medico fiduciario; in questo caso l'apertura del sinistro verrà effettuata direttamente dal medico della Centrale Operativa. Anche in questo caso il rimborso verrà effettuato con l'applicazione della franchigia indicata. Qualora l'Assicurato non consenta all'Impresa di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo al giorno dell'evento (mezzo internet o telefonicamente), lo scoperto a suo carico sarà pari al 20% tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero. In ogni caso verrà applicata, dopo aver dedotto lo scoperto, la franchigia come da tabella indicata. L'Assicurato deve consentire all'Impresa le indagini e gli accertamenti necessari alla definizione del sinistro nonché produrre alla stessa, tutta la documentazione relativa al caso specifico liberando, a tal fine, dal segreto professionale i Medici che lo hanno visitato e curato eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso. L'inadempimento di tali obblighi e/o qualora il medico fiduciario dell'Impresa verifichi che le condizioni dell'Assicurato non siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o in caso di mancata produzione da parte dell'assicurato dei documenti necessari all'Impresa per la corretta valutazione della richiesta di rimborso possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

IMPORTANTE

L'indennizzo spettante all'Assicurato è pari al corrispettivo di recesso (cioè alla penale prevista dal contratto di viaggio, nel caso di cancellazione dello stesso), calcolato alla data in cui si è manifestato l'evento, ovvero il verificarsi delle circostanze che hanno determinato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio. L'eventuale maggior corrispettivo di recesso, addebitato dal Tour Operator in conseguenza di un ritardo da parte dell'Assicurato nel segnalare l'annullamento del viaggio al Tour Operator resterà a carico dell'Assicurato.

RIPETIZIONE VIAGGIO

L'Impresa mette a disposizione dell'Assicurato e dei familiari che viaggiano con lui, purché assicurati, un importo pari al valore in pro - rata del soggiorno non usufruito dall'Assicurato a causa dei seguenti eventi:

a) Utilizzo delle prestazioni "Trasporto Sanitario Organizzato", "Trasporto della salma" e "Rientro Anticipato" che determini il rientro alla residenza dell'Assicurato;

b) Decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni di un familiare dell'Assicurato;

c) Decesso o ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore dell'Assicurato.

L'importo verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato da Gastaldi Holidays. L'importo in pro-rata, non cedibile e non rimborsabile dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla data di rientro.

RITARDO VOLO

In caso di ritardata partenza del volo di andata o di ritorno (esclusi i ritardi subiti negli scali intermedi e/o coincidenze), superiore alle 8 ore complete l'Impresa liquida un'indennità all'Assicurato di € 100,00. Il calcolo del ritardo verrà effettuato in base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza comunicato ufficialmente da Gastaldi Holidays all'Assicurato presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza.

La garanzia è valida per i ritardi dovuti a qualsiasi motivo esclusi i fatti conosciuti o avvenuti od a scioperi conosciuti o programmati fino a sei ore precedenti l'orario di prevista partenza. Gastaldi Holidays e l'Assicurato si impegnano a corrispondere all'Impresa gli importi recuperati nei confronti di qualsiasi soggetto ed ente in relazione agli eventi oggetto della copertura. La garanzia è operante solo nel caso in cui i biglietti di viaggio siano stati emessi da Gastaldi Holidays.

TUTELA LEGALE

La società assume a proprio carico, nei limiti del massimale di € 2.500,00 per assicurato e alle condizioni previste nella presente polizza, l'onere delle spese giudiziali e stragiudiziali come indicato nelle condizioni di polizza.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Per i familiari dell'Assicurato (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni) che rimangono in Italia, le seguenti prestazioni decorrono dal giorno di partenza del viaggio dell'Assicurato e hanno validità fino al rientro dello stesso.

- consulto medici telefonici;
- invio di un medico in caso di urgenza;
- rimborso spese mediche (valida solo per i familiari);
- trasporto in autoambulanza;
- assistenza infermieristica (valida solo per i familiari);
- consegna farmaci a domicilio;
- gestione gratuita dell'appuntamento;
- rete sanitaria convenzionata.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante e per effetto di:

- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi;
- terremoti, inondazioni ed altri fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali nonché fenomeni verificatisi in connessione con trasformazione od assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente. Tale esclusione non è operante nei casi isolati cioè quando non si è in presenza di calamità naturali dichiarate o situazioni di emergenza sociale evidenti;
- dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il parere medico o, in ogni caso, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato alla sottoscrizione della polizza. Sono invece comprese le riacutizzazioni imprevedibili di patologie croniche, alla prenotazione dei servizi turistici o del viaggio;
- patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24esima settimana;
- interruzione volontaria di gravidanza, espianto e/o trapianto di organi;
- uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, tossicodipendenze da alcool e droghe,

a, patologie HIV correlate, AIDS, disturbi mentali e sindromi organiche cerebrali;

- pratica di sport quali: alpinismo con scalate superiori al terzo grado, arrampicata libera (free climbing), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo, sci fuori pista, bob, canoa fluviale oltre il terzo grado, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), kite-surfing, hidrospeed, salti nel vuoto (bungee jumping), paracadutismo, deltaplano, sport aerei in genere, pugilato, lotta, football americano, rugby, hockey su ghiaccio, immersione con autorespiratore, atletica pesante; Si ritiene compreso l'esercizio delle seguenti attività sportive se svolte unicamente a carattere ricreativo: immersioni con autorespiratore, sci fuori pista autorizzati dalle competenti autorità, bob, discesa di rapide di corsi d'acqua (rafting), kite-surfing;

- atti di temerarietà;

- attività sportive svolte a titolo professionale; partecipazione a gare o competizioni sportive, compresi prove ed allenamenti svolte sotto l'egida di federazioni. A deroga della presente esclusione si intendono assicurare le gare sportive svolte a livello ludico e/o ricreativo;

- gare automobilistiche motociclistiche, motonautiche comprese moto d'acqua, di guidoslitte e relative prove ed allenamenti; se non di carattere ludico o in alternativa svolte sotto l'egida delle federazioni;

- le malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;

- svolgimento di attività che implicano l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco.

Si ricorda come, ai sensi del presente contratto, non possono essere assicurati i soggetti non residenti in Italia.

Le prestazioni di assistenza non sono fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza, dichiarata o di fatto, tra i quali si considerano tali i paesi indicati

nel sito <http://watch.exclusiveanalysis.com/jccwatchlist.html> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a "4,0". Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Tutti i sinistri (ad esclusione dell'assistenza alla persona in viaggio) devono essere denunciati attraverso una delle seguenti modalità:

- via internet (sul sito www.nobis.it sezione "Denuncia On-Line") seguendo le relative istruzioni.

- via telefono al numero 039/9890712 e per la garanzia Annullamento Viaggio al numero verde 800.894124.

La corrispondenza o la documentazione andrà inviata a:

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

Ufficio Sinistri

Viale Colleoni, 21

20864 AGRATE BRIANZA (MB)

PREMIO PER PASSEGGERO FILO DIRETTO TRAVEL

Il premio, lordo di imposte, per ogni passeggero è definito in base alla quota di partecipazione al viaggio:

Valore Viaggio per persona in €	Premio per persona in €
Fino ad € 1.800,00	€ 49,00
Fino ad € 3.000,00	€ 71,00
Fino ad € 4.000,00	€ 96,00
Fino ad € 5.000,00	€ 117,00
Fino ad € 6.200,00	€ 143,00
Fino ad € 8.000,00	€ 188,00
Fino ad € 15.000,00	€ 200,00

POLIZZE FACOLTATIVE



È possibile sottoscrivere una o più assicurazioni facoltative per garantirvi una copertura più completa e consentirvi di godere in tutta serenità la vostra esperienza di viaggio dal momento della prenotazione al vostro ritorno.

INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

Assicurazione al fine di aumentare il massimale Rimborso Spese Mediche durante il viaggio fino a:

Massimale Rimborso Spese Mediche	Premio lordo per passeggero in base alla durata del viaggio			
	10 giorni	20 giorni	30 giorni	60 giorni
€ 100.000	€ 38,00	€ 50,00	€ 73,00	€ 123,00
€ 300.000	€ 48,00	€ 67,00	€ 97,00	€ 140,00
€ 500.000	€ 60,00	€ 97,00	€ 117,00	€ 191,00
€ 1.000.000	€ 80,00	€ 145,00	€ 165,00	€ 200,00

La presente assicurazione deve essere esplicitamente richiesta al momento della prenotazione o, al più tardi, entro il giorno prima della partenza.

ESTENSIONE ANNULLAMENTO ALL RISKS MALATTIE PREESISTENTI E RIPROTEZIONE VIAGGIO

- garanzia annullamento più estesa che comprende gli annullamenti dovuti a circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili (sono incluse le malattie preesistenti);

- garanzia riprotezione viaggio per ritardato arrivo dell'assicurato sul luogo di partenza.

Premio lordo per passeggero € 22,00

La presente assicurazione deve essere esplicitamente richiesta al momento della prenotazione.



PROTEGGEIL VOSTRO GIORNO PIÙ BELLO

Con Filodiretto Wedding i futuri sposi si assicurano contro l'annullamento della cerimonia e della Luna di miele, con la garanzia Responsabilità Civile dell'evento si proteggono da eventuali danni che possono verificarsi, come possono cautelarsi dagli inadempienti e dalle negligenze dei fornitori con la garanzia Tutela legale.

La polizza Filodiretto Wedding si prende cura degli sposi non solo proteggendo i preparativi e il loro giorno più bello, ma assistendoli anche dopo. L'assicurazione include un anno di utili prestazioni di assistenza agli sposi e alla loro futura casa, 24 ore su 24.

Validità e decorrenza garanzie

La polizza si intende ad adesione facoltativa da parte dei clienti Gastaldi Holidays che potranno aderirvi esprimendo la loro volontà al momento della avvenuta conferma della prenotazione del viaggio o dei servizi acquistati da parte del Cliente.

Garanzie prestate

- Annullamento Evento matrimonio fino ad € 4.000,00
- Annullamento Luna di Miele
- Responsabilità Civile € 50.000,00
- Tutela legale € 10.000,00
- Assistenza alla casa per un anno
- Assistenza alla persona per un anno

Premio lordo per passeggero €38,00

La presente assicurazione deve essere esplicitamente richiesta al momento della prenotazione.

Le condizioni delle polizze facoltative sono contenute integralmente nel documento informativo che verrà consegnato al cliente viaggiatore e sono comunque reperibili sul sito internet www.gastaldiholidays.it.